

**Spinevision Italia Srl**

**CODICE ETICO  
E  
DI COMPORTAMENTO**

## INDICE

<b>PREAMBOLO</b>	<b>3</b>
<b>PRESENTAZIONE DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b>	<b>3</b>
<b>OBIETTIVI DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b>	<b>4</b>
<b>AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b>	<b>5</b>
<b>STANDARD ETICI DI RIFERIMENTO</b>	<b>5</b>
<b>NORME COMPORTAMENTALI</b>	<b>7</b>
<b>SANZIONI PER LE VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b>	<b>12</b>
<b>ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO</b>	<b>13</b>
<b>CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO: una guida per decidere</b>	<b>14</b>

## PREAMBOLO

**Spinevision Italia** ha guadagnato negli anni una posizione di leadership nel settore grazie alla propria dedizione, capacità, competenza ed indipendenza e con il rispetto dei principi fondamentali della equità, onestà e buon senso, che rappresentano i valori fondanti della società:

- La determinazione, la competitività, la lealtà
- La capacità di sviluppo e innovazione
- La cooperazione nei rapporti con i clienti e i fornitori
- La qualità dei prodotti
- La qualità dell'assistenza tecnica a supporto degli operatori sanitari
- L'attenzione alla sicurezza dei dipendenti

Tutti i rapporti con i dipendenti, clienti, partner, operatori sanitari, concorrenti, fornitori e colleghi devono basarsi su questi valori. Questo documento non ha evidentemente la pretesa di affrontare ogni situazione in cui si è chiamati ad operare, ma vuole ricordare ad ognuno la necessità di attenersi ai principi etici di base nella conduzione quotidiana del proprio lavoro. **Spinevision Italia** ritiene che per costruire rapporti corretti e duraturi con i soggetti dianzi citati tutti gli aspetti del nostro lavoro devono basarsi sui più elevati standard etici.

I principi di seguito esposti sono considerati imprescindibili per **Spinevision Italia**. Ad essi la società si ispira e si conforma ed assicura la loro conoscenza e rispetto a tutti i livelli dell'organizzazione oltre che presso i collaboratori esterni, fornitori e clienti.

***Le parole scritte in un codice comportamentale non garantiscono da sole che un'organizzazione operi eticamente o sia un ottimo luogo di lavoro. È solo quando le persone di un'organizzazione decidono di prendere seriamente le parole di tale codice e di collaborare tra loro per rendere realtà quelle parole, che un tale documento dimostra il suo vero valore.***

## PRESENTAZIONE DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Il Codice Etico e di Comportamento di **Spinevision Italia** è un documento, condiviso dai Soci e approvato dai Consiglieri della società, che, oltre a individuare gli standard etici di riferimento, evidenzia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, vi operano, siano essi dipendenti, consulenti, agenti, partner commerciali o comunque soggetti legati da un rapporto di collaborazione.

In quanto organizzazione responsabile sotto il profilo etico, sociale e ambientale, **Spinevision Italia** ritiene importante instaurare un rapporto leale con essi. Il successo dell'attività imprenditoriale dipende infatti dalla capacità di mantenere la fiducia di questi stakeholders essenziali.

Il Codice Etico e di Comportamento svolge un ruolo fondamentale nel mantenere questa fiducia e la società si impegna a diffonderne il contenuto a quanti ne entreranno in relazione.

Il Codice Etico e di Comportamento è anche uno strumento di governance e, in quanto tale, parte integrante del Sistema di Controllo Interno e delle condizioni che regolano i rapporti di lavoro con i dipendenti e gli accordi contrattuali con i Terzi.

Il Codice Etico e di Comportamento esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunte da **Spinevision Italia**. Il Codice Etico e di Comportamento costituisce elemento fondamentale del complesso di norme interne e procedure adottate da **Spinevision Italia** per il recepimento della disciplina prevista dal D.Lgs 08.06.2001 n° 231 e s.m.i. in tema di responsabilità amministrativa degli Enti.

Il documento, redatto ed approvato dal Consiglio di amministrazione di **Spinevision Italia** è volto a diffondere comportamenti improntati ad onestà, trasparenza e correttezza nell'operare quotidiano ed al fine specifico di impedire la commissione di reati. Esso si integra quindi nel modello organizzativo per la prevenzione dei reati previsto dal nominato D.lgs 231/2001.

Quanto esposto nel Codice Etico e di Comportamento ha valore vincolante, quindi tutti all'interno dell'organizzazione sono chiamati ad assumere comportamenti coerenti con quanto in esso indicato e ad impegnarsi a diffonderne i valori. Tale impegno vale anche per i consulenti, fornitori e clienti e per chiunque abbia rapporti con **Spinevision Italia**. L'azienda non inizierà o proseguirà alcun rapporto con chi non intenda allinearsi a questo principio, anche tramite accettazione espressa di apposite clausole contrattuali.

Le norme del Codice Etico e di Comportamento costituiscono parte essenziale delle obbligazioni contrattuali del personale ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 del codice civile e le violazioni dello stesso sono sanzionate ai sensi del Contratto Collettivo Nazionale e della Legge 300/1970, come specificato nel Regolamento disciplinare aziendale messo a disposizione del personale.

Nel caso di violazione del Codice Etico e di Comportamento da parte di terzi che hanno rapporti di affari con **Spinevision Italia**, essa avrà facoltà di risolvere il Contratto per inadempimento dell'altra parte, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, senza pregiudizio al diritto della Società di richiedere il risarcimento dei danni, inclusi quelli all'immagine e alla reputazione

**Spinevision Italia** garantisce la massima diffusione del Codice Etico e di Comportamento presso il personale dipendente e presso i terzi, ne cura un aggiornamento costante al fine di assicurare la concreta efficacia e l'adattamento dello stesso al mutamento delle esigenze aziendali e della normativa vigente.

Copia del Codice Etico e di Comportamento è distribuita ai dipendenti, ai collaboratori e alle altre parti interessate ad avere rapporti con Spinevision Italia.

Il presente documento è disponibile nel sito internet aziendale [www.Spinevisionitalia.it](http://www.Spinevisionitalia.it)

Giova infine rammentare che il mancato rispetto del Codice Etico e di Comportamento può anche determinare violazioni delle leggi con conseguenze giuridiche che non minacciano solo amministratori, dipendenti e collaboratori ma anche l'intera "persona giuridica" **Spinevision Italia** creando rischi di notevoli danni finanziari e gravi danni all'immagine della Società.

## OBIETTIVI DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Principale obiettivo del Codice Etico e di Comportamento è definire le linee guida e le norme comportamentali ai quali i collaboratori di **Spinevision Italia** devono attenersi per prevenire il rischio di comportamenti non etici.

In particolare, esse mirano a promuovere:

- ✓ Comportamenti conformi alle leggi e ai regolamenti
- ✓ Correttezza, cortesia e rispetto nei rapporti tra colleghi
- ✓ Rispetto degli interessi di ogni altro interlocutore (clienti, fornitori, partner commerciali, autorità pubblica)
- ✓ Rispetto delle regole della concorrenza
- ✓ Professionalità e diligenza nello svolgimento dei propri compiti.

## AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Le norme del Codice Etico e di Comportamento si applicano senza eccezioni a tutte le attività e a tutti gli amministratori, i dipendenti e i collaboratori esterni di **Spinevision Italia**.

Il Codice Etico e di Comportamento è alla base di tutte le linee guida e le procedure, presenti e future, adottate e/o applicate dalla società.

Il Codice Etico e di Comportamento considera anche alcune aree fondamentali della responsabilità individuale relative allo svolgimento del rapporto di lavoro; esse sono:

- ✓ Uso e tutela delle informazioni aziendali.
- ✓ Conflitto d'interessi.
- ✓ RegISTRAZIONI e scritture contabili.
- ✓ Rapporti con la P.A., organizzazioni politiche e sindacali.
- ✓ Salute, sicurezza e ambiente.

## STANDARD ETICI DI RIFERIMENTO

**Spinevision Italia** rifiuta i comportamenti che si discostano dai seguenti standard:

### **Conformità alle leggi**

La società opera nel rispetto delle leggi vigenti, dell'etica professionale e dei regolamenti interni e di quelli associativi (es. Codice Deontologico di Assobiomedica).

Il perseguimento dell'interesse della **Spinevision Italia** non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di onestà, correttezza, legittimità, trasparenza; vanno evitate tutte le situazioni che hanno il fine esclusivo di influire sulla indipendenza di giudizio e di condotta delle parti coinvolte.

### **Imparzialità**

Nelle relazioni con tutti i propri stakeholders, **Spinevision Italia** evita ogni discriminazione basata sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche, le credenze religiose, il sesso, la sessualità o lo stato di salute dei suoi interlocutori.

### **Professionalità e valorizzazione delle risorse umane**

**Spinevision Italia** garantisce un adeguato grado di professionalità nell'esecuzione dei compiti assegnati ai propri collaboratori.

A tal fine, la società è impegnata a valorizzare ed accrescere le competenze delle proprie risorse umane, mettendo a disposizione delle medesime idonei strumenti di formazione, di aggiornamento professionale e di sviluppo.

### **Politica verso i dipendenti**

**Spinevision Italia** evita qualsiasi forma di discriminazione nei confronti dei propri dipendenti. Il dipendente che ritiene di essere stato oggetto di molestie o di essere stato discriminato per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, ecc., può segnalare l'accaduto all'azienda che valuterà l'effettiva violazione del Codice Etico e di Comportamento.

La società mette a disposizione di tutti i collaboratori strumenti informativi e formativi con l'obiettivo di valorizzare le specifiche competenze e conservare il valore professionale del personale.

La privacy del collaboratore è tutelata adottando standard che specificano le informazioni che l'impresa richiede al collaboratore e le relative modalità di trattamento e conservazione. È esclusa qualsiasi indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e, in generale, la vita privata dei collaboratori. Tali standard prevedono inoltre il divieto, fatte salve le ipotesi

previste dalla legge, di comunicare/diffondere i dati personali senza previo consenso dell'interessato e stabiliscono le regole per il controllo, da parte di ciascun collaboratore, delle norme a protezione della privacy.

**Spinevision Italia** si impegna a tutelare l'integrità morale dei collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona. Per questo motivo salvaguarda i lavoratori da atti di violenza psicologica, e contrasta qualsiasi atteggiamento o comportamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze (per esempio, nel caso di ingiurie, minacce, isolamento o eccessiva invadenza, limitazioni professionali).

#### **Riservatezza, privacy e proprietà intellettuale**

**Spinevision Italia** garantisce, in conformità alle disposizioni di legge, la riservatezza delle informazioni in proprio possesso.

Ai collaboratori della società è fatto divieto di utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi all'esercizio della propria attività professionale.

E' inoltre politica di **Spinevision Italia** rispettare i diritti di proprietà intellettuale delle altre aziende. L'uso non autorizzato di diritti di proprietà intellettuale altrui può esporre la società a cause civili con richiesta di danni e possibili multe di notevole entità, nonché a condanne penali. Si deve effettuare un appropriato esame dal punto di vista legale: prima di qualsiasi attività che possa violare i diritti di proprietà intellettuale altrui, prima di sollecitare, accettare o utilizzare informazioni altrui potenzialmente soggette a diritti proprietari, tra cui l'offerta non richiesta di idee da parte di personale non appartenente alla società e prima di vendere, acquistare, cedere in licenza o trattare in alcun modo operazioni commerciali concernenti i diritti di proprietà intellettuale di altri.

#### **Valorizzazione dell'investimento azionario**

**Spinevision Italia** si adopera affinché le performance economico/finanziarie siano tali da salvaguardare ed accrescere il valore dell'impresa, al fine di remunerare adeguatamente il rischio che gli azionisti assumono con l'investimento dei propri capitali.

#### **Concorrenza libera**

**Spinevision Italia** riconosce la libera concorrenza in un'economia di mercato quale fattore decisivo di crescita e costante miglioramento aziendale. **Spinevision Italia** intende tutelare il valore della concorrenza leale astenendosi da comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione dominante.

#### **Commercio leale**

**Spinevision Italia** si confronta con la concorrenza in modo equo e onesto. Vuole conseguire vantaggi competitivi mediante una performance superiore, mai attraverso pratiche commerciali immorali o illegali che rendono il mercato non competitivo.

I prodotti devono essere venduti esclusivamente sulla base del prezzo, della qualità e del servizio. Il personale diretto e indiretto non offrirà a nessuno, ivi compresi i clienti, regali, indebiti pagamenti o altre utilità per indurre all'acquisto di prodotti e servizi della società.

La società acquista forniture e servizi esclusivamente sulla base del prezzo, della qualità e del valore offerti. Tutti i fornitori devono essere trattati su base equa, trasparente e onesta.

#### **Diligenza e accuratezza nell'esecuzione dei compiti e dei contratti**

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto stabilito consapevolmente dalle parti.

**Spinevision Italia** si impegna a non sfruttare a proprio vantaggio eventuali condizioni di ignoranza o di incapacità delle proprie controparti.

### **Completezza dell'informazione, della contabilità e della rendicontazione**

Le informazioni che vengono diffuse da Spinevision Italia sono complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo da permettere ai destinatari di assumere decisioni consapevoli in merito alle relazioni da intrattenere con le società ad essa collegate/controllate. Per ogni operazione è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, tale da consentire l'agevole registrazione contabile, l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità e la ricostruzione accurata dell'operazione. Ciascuna registrazione contabile, a sua volta, deve riflettere esattamente ciò che risulta dalla documentazione di supporto.

**Spinevision Italia** cura la tempestiva elaborazione di rendiconti finanziari periodici completi, accurati, attendibili, chiari e comprensibili.

### **Protezione della salute e dell'integrità della persona**

Ai collaboratori, la cui integrità fisica e morale è considerata valore primario di **Spinevision Italia**, vengono garantite condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale, in ambienti di lavoro sicuri e salubri.

### **Impegno per la qualità**

Sia i nostri pazienti, che i professionisti sanitari (HCPs), fanno affidamento sul nostro impegno per la qualità dei nostri prodotti, strumenti e servizi. Alla Spinevision abbiamo adottato e implementato sistemi e processi conformi alla regolamentazione per garantire i più elevati standard di qualità e sicurezza. Tutti i dipendenti svolgono un ruolo chiave nel miglioramento continuo dei sistemi e dei processi di garanzia della qualità di Spinevision. Contiamo sul fatto che i nostri dipendenti seguono le leggi applicabili, i regolamenti e le politiche e procedure. Inoltre, i dipendenti devono sentirsi autorizzati a porre domande o esprimere le proprie preoccupazioni su problemi che possono influenzare la qualità o la sicurezza dei nostri prodotti, strumenti e servizi.

### **Prevenzione e protezione della salute e della sicurezza**

Spinevision Italia garantisce il rispetto dei propri doveri relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19 D.lgs 81/2008, mediante l'impegno ad adottare tutte le misure preventive volte a tutelare la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro, inclusi i cantieri temporanei e mobili; E' considerato vincolante per tutti i dipendenti il rispetto dei principali doveri relativi alla salute e sicurezza propri e dei colleghi, secondo quanto è espresso dall'art. 20 del D. Lgs 81/2008;

Spinevision Italia si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori; inoltre opera per preservare la salute e la sicurezza dei lavoratori.

### **Rispetto e protezione dell'ambiente**

**Spinevision Italia** ha definito una politica ambientale che si impegna a perseguire anche attraverso la rigorosa applicazione delle leggi e norme a sua tutela. La minimizzazione dell'impatto sull'ambiente è attentamente valutato nella progettazione impiantistica e nei processi di produzione, magazzinaggio, trasporto, distribuzione di materie prime, semilavorati e prodotti finiti. Il controllo delle emissioni e scarichi rilasciati nell'ambiente è rigorosamente monitorato sulla base dei parametri prescritti dalle normative vigenti; lo smaltimento di scarti, residui di lavorazione e prodotti obsoleti avviene nel rigoroso rispetto delle norme vigenti.

## **NORME COMPORTAMENTALI**

### **Conformità alle leggi**

La conformità dei comportamenti alla legge è un requisito inderogabile per **Spinevision Italia** e per tutti i suoi collaboratori. Ogni collaboratore deve essere a conoscenza delle implicazioni di legge relative alla sua attività.

Il comportamento dei collaboratori di **Spinevision Italia**, oltre che ad essere in sintonia con le politiche aziendali, deve fondarsi su principi di collaborazione, responsabilità, professionalità e diligenza.

Laddove la coerenza tra le norme della diligenza professionale e di legge non sia di immediata comprensione, verranno in rilievo capacità di giudizio e buon senso; ogni collaboratore si consulterà e riceverà consigli e indicazioni dai rispettivi responsabili, ove necessario.

### **Conflitto di interessi**

Tutte le decisioni prese e le scelte imprenditoriali effettuate per conto di **Spinevision Italia** devono corrispondere al suo migliore interesse. Pertanto, ciascun collaboratore è tenuto ad evitare ogni possibile conflitto di interessi, con particolare riferimento a interessi personali (es. l'esistenza di partecipazioni finanziarie o di rapporti commerciali con fornitori, clienti o concorrenti) che potrebbero influenzare l'indipendenza di giudizio del collaboratore ed entrare in contrasto con le sue responsabilità nei confronti di **Spinevision Italia**.

I dipendenti che non sono sicuri se una determinata attività o situazione potrebbe essere un conflitto di interesse reale o potenziale devono contattare odv@spinevision.com.

### **Opportunità aziendali**

Senza il consenso del Consiglio di amministrazione di Spinevision, i dipendenti hanno il divieto di sfruttare per sé eventuali opportunità commerciali scoperte mediante l'uso di proprietà, di informazioni o della posizione di Spinevision. I dipendenti non possono utilizzare le proprietà, le informazioni o la posizione di Spinevision per ottenere un guadagno personale, e non possono entrare in concorrenza diretta o indiretta con la stessa Spinevision. I dipendenti hanno l'obbligo, nei confronti di Spinevision, di favorire gli interessi commerciali della stessa ogniqualevolta se ne presenti l'opportunità.

### **Rapporti con le Istituzioni Pubbliche e Privati**

I rapporti con le Istituzioni Pubbliche volti al presidio degli interessi complessivi di **Spinevision Italia** e collegati all'attuazione dei suoi programmi, sono riservati esclusivamente alle funzioni e alle responsabilità a ciò delegate.

**Spinevision Italia** non tollera alcun tipo di comportamento corruttivo nei confronti dei pubblici ufficiali, o di qualsivoglia soggetto connesso o collegato con pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio, esercenti un incarico pubblico, nonché nei confronti di soggetti privati con i quali abbiano ad avere rapporti nell'interesse della società, in qualsiasi modo o forma in cui il comportamento si espliciti.

Non è ammessa alcuna forma di regalo che possa anche solo essere interpretata come eccedente le normali consuetudini e le disposizioni di legge a riguardo, o comunque rivolta ad acquisire trattamenti di favore nella conduzione di qualsiasi attività collegabile a **Spinevision Italia**. In particolare, è vietata qualsiasi forma di regalo o beneficio a funzionari pubblici italiani ed esteri, o a loro familiari, che possa influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio.

I collaboratori di **Spinevision Italia** che ricevono omaggi o benefici non previsti dalle fattispecie consentite, sono tenuti, secondo le procedure stabilite, a darne comunicazione al proprio diretto superiore, che ne valuta l'appropriatezza e provvede a far notificare al mittente la politica di **Spinevision Italia** in materia.

Le norme sopra menzionate non possono essere eluse neppure attraverso terzi che hanno un qualsiasi rapporto di collaborazione con **Spinevision Italia**.

### **Rapporti con l'autorità giudiziaria**

La società sta in giudizio nella persona dei suoi legali rappresentanti, che la rappresentano con lealtà e trasparenza, avvalendosi di legali competenti e di specchiata onestà deontologica. In nessun modo, l'importanza della causa potrà giustificare l'esercizio diretto o indiretto di indebite pressioni (in qualsiasi forma esercitate o tentate) volte ad indurre l'Autorità giurisdizionale a favorire la Società nella decisione della vertenza. Altresì in nessun modo la

Società dovrà indurre i propri dipendenti, collaboratori, partners, Sindaci e Revisori a non rendere dichiarazioni o rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria.

Se un dipendente viene contattato, oppure riceve una richiesta di informazioni, da parte di un funzionario di un ente pubblico o autorità pubbliche dotate di poteri di controllo, dovrà informare immediatamente il proprio responsabile.

### **Rapporti con clienti**

Al fine di assicurare la massima soddisfazione del Cliente, sia esso Pubblico che Privato Spinevision Italia ha implementato, attuato e tiene costantemente aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015. Tale sistema è certificato da un Ente di Certificazione primario che lo verifica con cadenza annuale.

Nei rapporti con la clientela e la committenza l'Organizzazione assicura correttezza e chiarezza nelle trattative commerciali e nell'assunzione dei vincoli contrattuali, nonché il fedele e diligente adempimento contrattuale.

Nel partecipare alle gare di appalto l'Organizzazione valuta attentamente la congruità e l'eseguibilità delle prestazioni richieste, con particolare riguardo alle condizioni tecniche ed economiche, alla sicurezza e agli aspetti ambientali, facendo rilevare ove possibile tempestivamente le eventuali anomalie.

### **Rapporti con fornitori**

La stipula di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando forme di dipendenza.

La scelta dei fornitori e l'acquisto di bene e servizi sono effettuati in base a valutazioni obiettive circa competitività, qualità, economicità, prezzo, integrità, affidabilità.

### **Rapporti con i professionisti sanitari (HCPs)**

Spinevision si impegna a portare avanti interazioni etiche con i professionisti sanitari (HCP). Infatti, coltivare delle relazioni di lavoro solide con i professionisti sanitari (HCPs) è essenziale per il successo di Spinevision e per il continuo miglioramento e innovazione nella cura dei pazienti.

Spinevision collabora regolarmente con professionisti sanitari esperti (HCPs) in qualità di consulenti che prestano servizi a Spinevision in vari settori, i quali possono includere lo sviluppo del prodotto, la ricerca clinica e la formazione e didattica per l'uso sicuro ed efficace dei nostri prodotti.

Le nostre collaborazioni con i professionisti sanitari (HCPs) sono strettamente regolate da autorità governative e sono soggette a un controllo supplementare a causa dei diversi ruoli e rapporti finanziari che i professionisti sanitari (HCPs) possono avere con Spinevision. Come conseguenza, dobbiamo rispettare rigorosamente le seguenti regole:

- ✓ Spinevision non usa le interazioni con i professionisti sanitari (HCPs) per influenzare impropriamente le decisioni relative al prodotto, all'acquisto o alla distribuzione.
- ✓ Tutte le decisioni sul prodotto devono essere prese nel migliore interesse del paziente e non in cambio di qualsiasi tipo di pagamento o altro vantaggio da parte della società.
- ✓ Spinevision seleziona e coinvolge i professionisti sanitari (HCPs) per i servizi di consulenza esclusivamente in base alla loro qualifica, esperienza, capacità e competenza per affrontare un riconosciuto bisogno e non sulla base di eventuali affari in corso o potenziali con Spinevision.
- ✓ Spinevision retribuisce i professionisti sanitari (HCPs) per i servizi legittimi offerti sulla base dei principi del valore equo di mercato (Fair Market Value, FMV).
- ✓ Tutti gli accordi presi con i professionisti sanitari (HCPs) devono essere adeguatamente approvati e documentati.
- ✓ Spinevision non condiziona o ricompensa mai un accordo finanziario con un professionista sanitario (HCP). Inoltre, non forniamo prodotti, servizi o concessioni gratuite a un

professionista sanitario (HCP) in cambio di un accordo esplicito o implicito a utilizzare, acquistare, ordinare o raccomandare i prodotti o i servizi di Spinevision.

### **Pubblicità e pratiche di marketing**

Pubblicità e marketing sono strumenti importanti che contribuiscono al nostro successo. Spinevision segue le leggi e le normative locali, regionali e nazionali in materia di pubblicità e pratiche di marketing. La pubblicità e la promozione dei prodotti di Spinevision sono soggette a processi di approvazione preliminare interna, tra cui l'approvazione da parte del Direttore degli affari legali di Spinevision.

La politica di Spinevision prevede la promozione e la commercializzazione dei propri prodotti in modo lecito e veritiero. I dipendenti devono fare attenzione a offrire una rappresentazione accurata delle capacità e dei vantaggi di prodotti e servizi. Tutte le presentazioni promozionali, comprese le dichiarazioni e i confronti riguardanti i prodotti, devono essere precise, equilibrate, eque, obiettive, prive di ambiguità e coerenti con le etichette dei prodotti.

Allo stesso modo, i confronti tra i prodotti Spinevision e i prodotti della concorrenza devono essere equi, comprovati e devono svolgersi nel rispetto di tutte le leggi e normative esistenti. I prodotti Spinevision non devono essere etichettati o commercializzati in modo che possano essere confusi con quelli della concorrenza. Non dobbiamo screditare i prodotti, i servizi o i dipendenti della concorrenza.

### **Rapporti con le Istituzioni e i mezzi di comunicazione**

Ogni rapporto con le Istituzioni (nazionali o internazionali) e i mass media è riconducibile esclusivamente a forme di comunicazione volte a rappresentare le attività delle altre aziende, a rispondere a richieste, a rendere nota la posizione su temi rilevanti per **Spinevision Italia**. Al fine di garantire la massima chiarezza nei rapporti, i contatti con gli interlocutori istituzionali e i mass media avvengono esclusivamente tramite referenti che abbiano ricevuto esplicito mandato dal vertice delle altre società.

### **Rapporti economici con associazioni, contributi e sponsorizzazioni**

**Spinevision Italia** può aderire alle richieste di contributi limitatamente alle proposte provenienti da enti e associazioni dichiaratamente senza fini di lucro e con regolari statuti e atti costitutivi, che siano di elevato valore culturale e scientifico o benefico e che abbiano respiro nazionale.

In ogni caso, nella scelta delle proposte cui aderire, **Spinevision Italia** presta particolare attenzione verso ogni possibile conflitto di interessi di ordine personale o aziendale.

Per garantire coerenza ai contributi e alle sponsorizzazioni, la gestione è regolata da un'apposita procedura e devono essere comunque improntate ai seguenti criteri:

- ✓ finalità riconducibile alla missione di **Spinevision Italia**;
- ✓ destinazione chiara e documentabile delle risorse;
- ✓ espressa autorizzazione da parte delle funzioni preposte alla gestione di tali rapporti nell'ambito di **Spinevision Italia**;
- ✓ rispetto dei principi etici e deontologici applicabili, nonché delle prescrizioni di legge applicabili.

### **Trasparenza della contabilità, documentazione e rendicontazione**

E' compito di ogni dipendente di **Spinevision Italia** collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità, nonché far sì che la relativa documentazione sia facilmente rintracciabile e ordinata secondo criteri logici. Pertanto, i dipendenti che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni o gravi trascuratezze della contabilità o della documentazione su cui le registrazioni contabili si basano, sono tenuti a riferire i fatti al proprio superiore gerarchico e/o alla funzione Amministrazione e Finanza.

Ai collaboratori è vietato esporre alle autorità pubbliche di vigilanza, nelle comunicazioni previste in base alla legge ed al fine di ostacolare l'esercizio delle funzioni di vigilanza, fatti materiali non rispondenti al vero, ancorché oggetto di valutazione, sulla situazione economica,

patrimoniale o finanziaria della **Spinevision Italia**, ovvero occultare con altri mezzi fraudolenti fatti che avrebbero dovuto comunicare.

### **Tutela delle informazioni aziendali**

Il collaboratore deve conoscere ed attuare quanto previsto dalle politiche aziendali in tema di sicurezza delle informazioni, comprese quelle in forma elettronica, per garantirne l'integrità, la riservatezza e la disponibilità. Ogni informazione ottenuta da un collaboratore in relazione alla propria attività è di proprietà di **Spinevision Italia**.

Le informazioni sono trattate da **Spinevision Italia** nel pieno rispetto della riservatezza e della privacy degli interessati. In particolare la società:

- ✓ ha definito un'organizzazione per il trattamento delle informazioni che assicuri la corretta separazione dei ruoli e delle responsabilità;
- ✓ sottopone i soggetti terzi che intervengono nel trattamento delle informazioni alla sottoscrizione di patti di riservatezza.

Per informazioni riservate si intendono, a mero titolo esemplificativo: le informazioni tecniche relative a prodotti e procedure; i programmi d'acquisto; i programmi di ricerca e sviluppo ed i relativi risultati anche parziali conseguiti, gli accordi ed i contratti con terze parti ed i contenziosi eventualmente pendenti, le strategie di costi, dei prezzi, di marketing o di servizi; relazioni sulle entrate e altre relazioni finanziarie non pubbliche; informazioni relative a vendite, fusioni ed acquisizioni, procedure interne, codici d'accesso o password riservate.

A seguito della cessazione del rapporto professionale con **Spinevision Italia**, quale ne sia la causa, i collaboratori si impegnano espressamente a mantenere la massima riservatezza ed a non divulgare ogni e qualsiasi nozione, dato, informazione o progetto di cui siano venuti a conoscenza durante il rapporto stesso e che non sia di dominio pubblico. Tali informazioni riservate non potranno essere comunicate a terzi, né utilizzate in alcun modo, se non previa autorizzazione scritta da parte della società.

Il trattamento informatico delle informazioni è sottoposto ai controlli di sicurezza necessari a salvaguardare la società da indebiti intrusioni od usi illeciti.

La distruzione dei supporti materiali od elettronici delle informazioni deve avvenire nel rispetto delle procedure che regolano la materia e nei limiti previsti dalla legge.

### **Tutela dei beni aziendali**

Ogni collaboratore è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali, attraverso comportamenti responsabili ed in linea con le procedure operative predisposte per regolamentarne l'utilizzo, documentando con precisione il loro impiego. In particolare, ogni collaboratore deve:

- ✓ utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni a lui affidati;
- ✓ evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o di riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse dell'azienda.

Per quanto riguarda le applicazioni informatiche, ogni collaboratore è tenuto a:

- ✓ adottare scrupolosamente quanto previsto dalle politiche di sicurezza aziendali, al fine di non compromettere la funzionalità e la protezione dei sistemi informatici;
- ✓ non navigare su siti internet con contenuti indecorosi ed offensivi;
- ✓ non installare, utilizzare, duplicare software senza licenza d'uso.

### **Concorrenza**

**Spinevision Italia** dà piena e scrupolosa osservanza ai principi e alle regole della libera concorrenza e alla normativa antitrust. I collaboratori sono tenuti a comunicare ai propri responsabili tutte le iniziative di potenziale rilevanza antitrust da loro intraprese.

Le intese tra imprese e comunque tutte le situazioni che possano avere effetto distorsivo sulla concorrenza, in particolare gli accordi che contengano clausole di esclusività, vincoli alla determinazione del prezzo, restrizioni territoriali, sono soggette alla legislazione antitrust.

La verifica degli esperti legali deve essere richiesta preventivamente in ogni caso di potenziale conflitto con le norme antitrust.

**Spinevision Italia** non nega, occulta o ritarda alcuna informazione richiesta dall'autorità garante della concorrenza e dagli altri organi di regolazione nelle loro funzioni ispettive e collabora attivamente nel corso delle procedure istruttorie.

## SANZIONI PER LE VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

### **Controlli**

Il Codice Etico e di Comportamento costituisce uno degli elementi fondanti del sistema dei controlli ed è parte integrante del modello organizzativo attuato dalla società in ottemperanza al D. Lgs. 231/2001.

Il sistema di controllo interno deve essere orientato all'adozione di strumenti e metodologie volti a contrastare i potenziali rischi aziendali, al fine di determinare una ragionevole garanzia circa il rispetto non solo delle leggi ma anche delle disposizioni e procedure interne.

Il management deve curare costantemente la conformità dei comportamenti a quanto indicato nel Codice e, se necessario, realizzare specifici programmi di verifica.

### **Osservanza del Codice Etico e di Comportamento, segnalazioni delle violazioni all'Organismo di Vigilanza e Controllo**

L'osservanza delle norme del Codice Etico e di Comportamento deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 2104 del Codice Civile. Essa deve altresì considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori non subordinati e/o soggetti aventi relazioni d'affari con **Spinevision Italia**.

Il management di **Spinevision Italia** ha la responsabilità di far sì che le aspettative dell'azienda nei confronti dei collaboratori siano da questi comprese e messe in pratica. Il management, pertanto, deve assicurare che gli impegni espressi nel Codice Etico e di Comportamento vengano attuati.

Allo scopo di garantire l'effettiva applicazione del Codice Etico e di Comportamento, la società - nel rispetto della privacy e dei diritti individuali - predispone canali di informazione tramite i quali tutti coloro che vengano a conoscenza di eventuali casi di inosservanza del Codice all'interno della società possano riferire, liberamente, direttamente ed in maniera riservata, all'Organismo di Vigilanza della società di appartenenza.

Le segnalazioni, in ogni caso, vanno effettuate per iscritto e/o mediante uno dei seguenti canali:

- ✓ **Indirizzo e-mail: [odv@spinevisionitalia.it](mailto:odv@spinevisionitalia.it)**
- ✓ **Posta indirizzata a: Organismo di Vigilanza**

La mancata segnalazione di violazioni note o potenziali può avere conseguenze significative. A seconda della gravità della violazione e delle leggi applicabili, i dipendenti che violano il Codice, non segnalano una potenziale problematica di compliance, trattengono informazioni in merito a un problema legale o di compliance effettivo o sospetto, oppure non collaborano in modo completo in un'indagine, si troveranno ad affrontare opportune azioni disciplinari, che possono includere il licenziamento o la cessazione del rapporto di servizio. Inoltre, i dipendenti che violano le leggi e regolamenti governativi potrebbero esporre loro stessi e Spinevision a multe consistenti, sanzioni e danni.

Con riferimento alla notizia di avvenuta o tentata violazione delle norme contenute nel Codice Etico e di Comportamento, sarà cura della società garantire che nessuno, in ambito lavorativo, possa subire ritorsioni, illeciti condizionamenti, disagi e discriminazioni di qualunque tipo, per aver segnalato all'Organismo di Vigilanza la violazione dei contenuti del Codice Etico e di Comportamento o delle procedure interne. Peraltro, a seguito della segnalazione l'azienda farà tempestivamente seguire opportune verifiche ed adeguate misure sanzionatorie.

Costituisce violazione del Codice Etico e di Comportamento anche qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di chi ha effettuato in buona fede segnalazioni di possibili violazioni del Codice o richieste di chiarimento sulle sue modalità applicative. Inoltre, va considerato violazione del Codice Etico e di Comportamento l'azione di accusare altri collaboratori di violazione, ben sapendo che tale violazione non sussiste.

### **Il sistema sanzionatorio**

La violazione dei principi fissati nel Codice Etico e di Comportamento e nelle procedure previste dai protocolli interni compromette il rapporto fiduciario tra la società ed i propri amministratori, dipendenti, consulenti, collaboratori a vario titolo, clienti, fornitori, partners commerciali e finanziari.

Le violazioni saranno perseguite incisivamente, con tempestività ed immediatezza, attraverso l'adozione – nei confronti dei responsabili delle violazioni stesse, laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi aziendali e compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente – di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale nei casi in cui costituiscano reato.

I provvedimenti disciplinari per le violazioni del Codice Etico e di Comportamento sono adottati dai superiori gerarchici, sentito l'Organismo di Vigilanza, in coerenza con le leggi vigenti e con i relativi contratti di lavoro nazionali o aziendali. Essi possono giungere sino all'allontanamento dalla società degli stessi responsabili.

Gli effetti delle violazioni del Codice Etico e di Comportamento e dei protocolli interni devono essere tenuti in seria considerazione da tutti coloro che a qualsiasi titolo intrattengono rapporti con **Spinevision Italia**; a tal fine essa provvede a diffondere il Codice Etico e di Comportamento e i protocolli interni, nonché ad informare sulle sanzioni previste in caso di violazione.

**Spinevision Italia**, a tutela della propria immagine e a salvaguardia delle proprie risorse, non intratterrà rapporti di alcun tipo con soggetti che non intendano operare nel rigoroso rispetto della normativa vigente, e/o che rifiutino di comportarsi secondo i valori ed i principi previsti dal Codice Etico e di Comportamento ed attenersi alle procedure e regolamenti previsti dai protocolli annessi.

## **ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO**

### **Adozione e diffusione del Codice Etico e di Comportamento**

Gli aggiornamenti e revisioni del Codice Etico e di Comportamento vengono definiti ed approvati dal Consiglio di Amministrazione / Amministratore Unico della società. Essi tengono conto delle osservazioni e contributi migliorativi ricevuti da dipendenti e da terzi, delle evoluzioni normative e delle best practices nazionali e internazionali, nonché dell'esperienza acquisita nell'applicazione del Codice stesso.

Il Codice Etico e di Comportamento (unitamente alle suddette eventuali modifiche) è portato a conoscenza di tutti i dipendenti di **Spinevision Italia** con le modalità più appropriate. Una copia cartacea viene distribuita al Personale in servizio attuale e futuro e agli altri collaboratori e può essere richiesta alla Direzione Personale o all'Organismo di Vigilanza.

Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Codice Etico e di Comportamento, la società predispose e realizza un piano di formazione, con iniziative mirate secondo la funzione, il ruolo e le responsabilità dei collaboratori.

### **Deroghe e modifiche**

Ad eccezione di un'autorizzazione preliminare scritta da parte dell'Amministratore Delegato di Spinevision Italia, tutte le disposizioni del presente Codice vengono applicate.

Spinevision si riserva il diritto di rivedere periodicamente il Codice per determinare se le revisioni sono appropriate e per apportarne di nuove laddove necessario.

## **CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO: una guida per decidere**

Ogni giorno, durante il nostro lavoro, prendiamo delle decisioni. I risultati che raggiungiamo, sia individuali che collettivi, dipendono dalla correttezza o meno delle nostre decisioni. Sebbene molte delle nostre scelte siano di routine, a volte ci troviamo davanti a situazioni che richiedono di riflettere attentamente sulle diverse opzioni prima di procedere. In tali circostanze attenervi ai seguenti punti vi sarà di aiuto per prendere la giusta decisione:

### **1. valutate la situazione**

Per determinare il modo migliore di procedere, dovete avere una chiara comprensione della situazione. Chiedetevi che cosa vi viene specificamente richiesto di fare e stabilite se i vostri dubbi sono basati su fatti, voci o supposizioni. Verificate di avere tutti gli elementi necessari per prendere una decisione informata.

### **2. controllate le regole**

Prendetevi il tempo di esaminare le politiche e le procedure applicabili e considerate se la vostra decisione è corretta. In molti casi potrebbe esistere una politica o procedura aziendale che tratta la situazione. Riflettete se avete l'autorità di prendere la decisione da soli.

### **3. riflettete sulle conseguenze**

Pensate alle potenziali conseguenze della vostra decisione, compreso l'impatto che avrà sugli altri. Considerate se le vostre azioni possono dare l'impressione di essere non etiche o inadeguate oppure se potrebbero mettere in imbarazzo voi o l'Azienda.

### **4. consultatevi con gli altri**

Se dovete prendere decisioni difficili, non fatelo da soli. Cercate l'aiuto dei colleghi, dei vostri superiori o degli altri affinché possano aiutarvi a fare la scelta giusta. Approfittate di tutte le risorse disponibili per aiutarvi, come ad esempio quelle elencate nella sezione successiva del presente Codice, Ricerca di aiuto, dubbi e denuncia di cattiva condotta.

### **5. Usate giudizio e buon senso**

Se qualcosa vi sembra non etico o inadeguato, è probabilmente che sia effettivamente così.